

QUALITÄTSPOLITIK QUALITÄTSZIELE 2021

INDEX

1	QUALITÄTSPOLITIK	2
1.1	GRUNDSATZERKLÄRUNG ZUR QUALITÄTSPOLITIK	2
1.2	QUALITÄT BEDEUTET FÜR UNS:	2
1.3	QUALITÄT GEHT JEDEN AN!	3
2	QUALITÄTSZIELE 2020	3

1 QUALITÄTSPOLITIK

Die Verpflichtung zur Qualität verstehen wir als übergeordnetes Ziel mit der Pflicht zur Umsetzung.

Wir handeln nach dem Leitsatz „Fehler, die nicht entstehen, verursachen keine Probleme!“

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen.

1.1 Grundsaterklärung zur Qualitätspolitik

Unsere Einstellung und die Qualität unseres Denkens sind der Ursprung für die Qualität unserer Produkte.

Daraus leiten wir folgende Grundsätze ab:

- Nullfehler-Strategie
- Qualitäts- und umweltgerechtes Handeln
- Kundenorientiertes Handeln (intern und extern)
- Präventive Qualitätssicherung (Fehlervermeidung statt Fehlerbehebung)
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess aller Prozesse
- Kostenbewusstes Handeln
- Investitionen in Technologien zur Erhöhung von Produktivität und Effizienz
- Innovationen durch ständige Infragestellung bestehender Lösungen
- Teamarbeit zur Erreichung unserer Ziele

1.2 Qualität bedeutet für uns:

- die Erwartungen unserer Kunden in jeder Hinsicht erfüllen
- dass Produkte 100%ig den gestellten Anforderungen entsprechen
- dass Qualität nur bei entsprechender Sorgfalt aller auszuführenden Tätigkeiten erreicht werden kann und deshalb bei uns die Aufgabe aller Mitarbeiter im Unternehmen ist
- Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und Richtlinien

1.3 Qualität geht jeden an!

Qualität kennt keine Hierarchie. Jeder ist auf seiner Ebene, auf seinem Arbeitsplatz in den Qualitätsprozess eingebunden. Dieser Verantwortung kann sich keiner entziehen.

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für jedermann öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen und Organisationen mitgeteilt.

2 QUALITÄTSZIELE 2020

- Reduzierung der berechtigten Reklamationen von Seiten unserer Kunden im Geschäfts- und Kalenderjahr 2020 im Vergleich zum Vorjahr um 30%
- Reduzierung der internen Nacharbeitskosten und Reklamationsbearbeitung im Geschäfts- und Kalenderjahr 2020 im Vergleich zum Vorjahr um 30%
- Prozessverbesserung durch Auswertung der Lieferantenbewertungen bis Jahresende

Bretten, 22.11.2019

ROAD Deutschland GmbH

Matthias Richter, Geschäftsführer